

Star Tiimi

Y-tunnus: 2056124-3

VAT nro. FI 20561243

Postiosoite: Tykkikuja 11 D 27,

01280 Vantaa, FINLAND

Puhelin: +358 44 554 7554

E-mail: info@startiimi.fi



SIIVOUSPALVELU HINNASTO JA YLEISET TOIMITUSEHDOT 2012

Hinnasto ja toimitusehdot voimassa toistaiseksi 1.10.2011 alkaen.

sivu 1/8

KAIKKI SIIVOUSEXPERTTI (STAR TIIMI) PALVELUT KUULUU KOTITALOUSVÄHENNYKSEN PIIRIIN!

TOIMINTA-ALUE: PÄÄKAUPUNKISEUTU (Helsinki, Vantaa, Espoo)

SISÄLTÖLUETTELO

KOTISIIVOUS HINNASTO (ALV 23 %)	sivu 2
Sopimussiivous	sivu 2
Lisäpalvelut	sivu 2
Kotiapupalvelut	sivu 2
YRITYSSIIVOUS HINNASTO (ALV 0 %)	sivu 2
Lisäpalvelut	sivu 2
YLEISET TOIMITUSEHDOT	sivu 3
Hinnoittelu ja arvonlisävero	sivu 3
Työaika	sivu 3
Toimeksiannon suorittamisen ajankohta	sivu 3
Iltta-, yö- ja viikonloppulisä	sivu 3
Lisäkorvaukset	sivu 3
Erikoisjärjestelyt	sivu 3
Matkakulut ja pysäköintimaksut	sivu 3
Siivousvälineet ja -aineet	sivu 4
Peruutukset	sivu 4
Takuu	sivu 4
Laskutus	sivu 4
Sopimuksen irtisanominen	sivu 4
Tilaukset	sivu 4
Työn suoritustavat	sivu 4
Tiedustelut	sivu 4
SIIVOUSPALVELUN SISÄLTÖ	sivu 5
Perussiivous (työlistan lomakkeet PDF)	sivu 5
Ylläpitosiivous	sivu 5
Suursiivous ja starttisiivous	sivu 5
Ikkunanpesu	sivu 5
SIIVOUSAJAN JA -KUSTANNUSTEN ARVIOINTIOHJEET	sivu 6
KOTITALOUSVÄHENNYS	sivu 7
Kotitaloustyö	sivu 7
TUTUSTUMISTARJOUS	sivu 7
SIIVOUSPALVELU LAHJAKORTTI	sivu 8
Lahjakorttien arvo	sivu 8
Käyttöohjeet	sivu 8

Tiesithän, että omaisille (puolisolle, lapsille, vanhemmille tai isovanhemmille) hankitusta kotitalouspalvelujen lahjakortista saa 45 % verovähennysedun!



KOTISIIVOUS HINNASTO (ALV 23 %)

sivu 2/8

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Perussiivous kertasiivouksena | 36 €/tunti * |
| 2. Ylläpitosiivous sopimussiivouksena | 34 €/tunti * |
| 3. Suursiivous, starttisiivous | 36 €/tunti |
| 4. Muuttosiivous (loppusiivous) | 36 €/tunti |
| 5. Remonttisiivous | 36 €/tunti |
| 6. Ikkunanpesu | 36 €/tunti |

Sopimussiivous on sopimus pohjainen palvelujen käyttö, jossa tilattujen töiden määrä on vähintään viisi (5) tuntia kuukaudessa.

Lisäpalvelut:

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| 7. Pyykinpesu ja silytys | 34/36 €/tunti * |
| 8. Astianpesu (koneellinen ja käsin) | 34/36 €/tunti * |
| 9. Kukkien istutus ja hoito | 34/36 €/tunti * |

Kotiapupalvelut:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 10. Kaupassakäynnit | 34/36 €/tunti * |
| 11. Ruuanlaittoapu | 34/36 €/tunti * |
| 12. Asiointi- ja avustamisapu | 34/36 €/tunti * |
| 13. Pihasiivoukset ja lumityöt | 34 €/tunti alkaen + mahdolliset matkakorvaukset |
| 14. Apumies ja yleismiespalvelut | 34 €/tunti alkaen + mahdolliset matkakorvaukset |

* Lisäpalvelut ja kotiapupalvelut veloitetaan kertasiivous- ja sopimussiivous hintojen mukaan. Jos lisä- ja apupalvelujen työmäärä on isompi ja ylittää ennakkoon sovitut työtunnit, veloitetaan lisäajasta, minimi 30 minuuttia kerrallaan.

YRITYSSIIVOUS HINNASTO (ALV 0 %)

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. Perussiivous kertasiivouksena | 31 €/tunti alkaen * |
| 2. Ylläpitosiivous sopimussiivouksena | 29 €/tunti alkaen * |
| 3. Suursiivous, starttisiivous | 31 €/tunti alkaen |
| 4. Muuttosiivous (loppusiivous) | 31 €/tunti alkaen |
| 5. Remonttisiivous | 31 €/tunti alkaen |
| 6. Ikkunanpesu | 31 €/tunti alkaen |
| 7. Erikoissiivous kertasiivouksena | 35 €/tunti alkaen |
| 8. Erikoissiivous sopimussiivouksena | 33 €/tunti alkaen |

Sopimussiivous on sopimus pohjainen palvelujen käyttö, jossa tilattujen töiden määrä on vähintään viisi (5) tuntia kuukaudessa.

Lisäpalvelut:

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 9. Kukkien huolto | 29/31 €/tunti alkaen * |
| 10. Astianpesu (koneellinen) | 29/31 €/tunti alkaen * |
| 11. Astianpesu (käsin) | 31 €/tunti alkaen |

* Lisäpalvelut veloitetaan kertasiivous- ja sopimussiivous hintojen mukaan. Jos lisä- ja apupalvelujen työmäärä on isompi ja ylittää ennakkoon sovitut työtunnit, veloitetaan lisäajasta, minimi 30 minuuttia kerrallaan.

Pidätämme oikeuden hinta- ja toimitusehtojen muutoksiin yhden (1) kuukauden ennakkovaroituksella.



YLEISET TOIMITUSEHDOT

sivu 3/8

Varsinaisia arviointikäyntejä teemme vain tarvittaessa, yleensä suurempiin ja monimutkaisiin työkohteisiin. Ensimmäisen siivouskerran jälkeen aikaa ja siivoustöitä tarkennetaan tarpeen mukaan. Johtuen työn suoritusolosuhteiden monimuotoisuudesta (tilojen kunto, sisustus, asukkaiden lukumäärä ja lemmikit, sääolosuhteet ikkunanpesun aikana, yms.) arvioimme vain työn keskimääräisiä kestoajoja. Star Tiimi ei vastaa arvioitu kestoajan paikkansapitävyydestä, koska arvio perustuu asiakkaan antamiin tietoihin.

Hinnoittelu ja arvonlisävero:

Perushinnoittelu arkisin (ma – pe) klo 07.00 – 17.00.

Tuntiveloitushinnat lasketaan aina per siivooja.

Kaikki kotisiivoushinnat sisältävät arvonlisäveron ALV 23 %

Kaikki yritys siivoushinnat ovat verottomia ALV 0 %.

Työaika:

Lyhin veloitettava työaika tilausta kohti on 2,5 tuntia, lyhin laskennallinen lisäaika 30 min.

Työaikaan sisältyy 20 minuutin matka-aika (korvaa ainoastaan paikalle tulemiseen ja pysäköintipaikan löytämiseen kuluvan keskimääräisen ajan sekä mahdolliset ajoneuvokilometrit).

Toimeksiannon suorittamisen ajankohta:

Yleensä sovimme asiakkaiden kanssa tietyn viikonpäivän ja kellonajat missä välissä palvelut suoritetaan. Sopimusasiakkaita pyydämme ilmoittamaan lisäksi sovitulle kiinteälle siivouspäivälle yksi varasijalla oleva viikonpäivä / aikaväli, että pystyisimme aikataulua tarvittaessa nopeasti mukauttamaan työntekijän sairauden, loman tai muun hätätilanteen sattuessa. Varasijalla olevan viikonpäivän käytöstä ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen viimeistään edellisen päivän aikana puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostiviestillä.

HUOM. Pelkästään yksi kiinteä viikonpäivä ja kellonaika voi kuulua erikoisjärjestelyn piiriin!

Ilta-, yö- ja viikonloppulisä: * ei koske erikoistarjouksia!

Arkisin (ma – pe) klo 17.00 – 22.00 +15 %

Arkisin (ma – pe) klo 22.00 – 07.00 +50 %

Lauantai klo 07.00 - 17.00 +20 %

Sunnuntai ja arkipyhät klo 07.00 - 17.00 +100 %

La - Su ja arkipyhinä klo 17.00 jälkeen tehdystä työstä veloitamme lisäksi mahdolliset ilta- ja yötyölisät.

Lisäkorvaukset:

Lisäkorvaukset likaisesta, raskaasta tai vaarallisesta työstä, esim. ulosteiden ja oksennusten siivoamisesta, sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Pidätämme oikeuden soveltumaton tilauksen perumiseen.

Erikoisjärjestelyt:

Erikoisjärjestelyistä laskutetaan yhtä hintaluokkaa korkeampi tuntihinta. Erikoisjärjestelyitä ovat mm. jos siivous suoritetaan asiakkaan toivomuksesta ainoastaan tiettyyn viikonpäivään ja kelloaikaan, tai jos avainta siivouskohteeseen ei ole luovutettu palveluntarjoajalle ja pääsy on rajoitettu lyhyeen ajankohtaan.

Matkakulut ja pysäköintimaksut:

- Työaikaan sisältyy 20 minuutin matka-aika. Muita matkakorvauksia emme ota. Poikkeuksena Kehä III ja paikallisten liikennelaitosten toimialueen ulkopuolelle jääviltä toimeksiannoilta veloitamme kustannusten mukaisen matkakorvauksen ja paikalletulo ajan.
- Mikäli lähistöllä ei ole ilmaisia pysäköintipaikkoja tai vieraspaikat ovat varattua, veloitamme asiakkailta palvelutyöhön liittyvät pysäköintikustannukset todellisten pysäköintikulujen mukaan.



Siivousvälineet ja -aineet:

sivu 4/8

Astman ja allergian oireiden estämiseksi kotisiivous tapahtuu yleensä asiakkaan omilla aineilla ja välineillä, mikäli muuta ei ole kirjallisesti erikseen sovittu. Yrityssiivous tapahtuu aina asiakkaan omilla aineilla ja välineillä. Kaikki lisäpalvelut tehdään aina asiakkaan välineillä ja aineilla. Asiakkaan tulee varata paikalle asiaankuuluvat / sovitut työvälineet ja -aineet. Asiakkaan pyynnöstä voimme hankkia tarvittavat siivousvälineet ja -aineet paikalle, joiden kustannukset lisätään laskuun.

Peruutukset:

Peruutukset tulee tehdä kaksi (2) työpäivää ennen sovittua työpäivää. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista veloitamme palvelumaksuna 50 %. Samana eli sovittuna työpäivänä tehdyt peruutukset veloitamme täysimääräisesti.

Takuu:

Mikäli siivoukseen tai lisäpalveluihin liittyviä töitä ei ole suoritettu sopimuksen liitteenä olevan työlistan mukaisesti, tehdään se tekemättä jääneeltä tai muuten moitteen alaiselta osalta uudelleen ilman lisäveloitusta asiallista reklamointia vastaan. Huomautus tulee tehdä kahden (2) vuorokauden sisällä työn suorittamispäivästä lähtien. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan hyvässä yhteisymmärryksessä keskinäisin neuvotteluin.

Laskutus:

- Sopimusluonteiset tuntityöt laskutetaan kerran kuukaudessa jälkikäteen kuluvaan kuukauden 20 päivänä ja laskun eräpäivä on aina seuraavan kuukauden 3 päivänä. Jos kuluvaan kuukauden 20 päivään mennessä ei ole kaikki kuukauden siivouskerrat suoritettu, lähetetään sopimusperusteinen peruslasku. Tapauksen mukaan tehdään oikaisu seuraavan kuukauden laskuun.
- Kertaluonteiset palvelut laskutetaan välittömästi palvelun suorittamisen jälkeen.
- Maksuehto 7 pv netto, huomautusaika 8 pv, viivästyskorko 11,5 %.
- Postitse (ei sähköpostitse) lähetetyistä laskuista peritään 2 € laskutuslisä.

HUOM. Maksukehotuksesta perimme 5 euron ylimääräisen laskutuslisän.

Sopimuksen irtisanominen:

Sopimussiivouksen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.

Tilaukset:

Virallisena ennakkotilauksena toimii Star Tiimin kotisivulta:

<http://siivousexpertti.startiimi.fi/ajanvarauskalenteri.html> tietojärjestelmään syötetty tilaus tai osoitteeseen info@startiimi.fi lähetetty sähköpostiviesti, josta ilmenevät asiakkaan yhteystiedot, työnkuva, työn suoritustapa sekä toimeksiannon suorittamisen ajankohta ja paikka. Jätettyäsi varaustoivomuksen, vahvistamme teille vuorokauden sisällä varauksen (vain arkisin). Varaus on sitova vasta vahvistuksen jälkeen! Kaikki varaukset käsitellään saapumisjärjestyksessä.

HUOM. Tilaa hyvissä ajoin, jotta ehdimme järjestää työntekijän keikallesi.

Työn suoritustavat: sovitaan tilatessa tai tilausvahvistuksessa.

A. Tilatut työtehtävät tehdään kokonaisuudessaan ja kaikki siihen kuluneet työtunnit veloitetaan.

B. Työnteko lopetetaan, kun ennakkoon sovittu tuntimäärä tulee täyteen ja sovitut työtunnit veloitetaan.

HUOM. Jos tilaat suoritustavan B, teemme työtä sen verran kuin mahtuu sovitun aikaan, vaikka työlistassa on merkitty enemmän töitä! Tekemättä jääneet töiden osalta emme hyväksy myöhäisempiä valituksia!

Tiedustelut:

Arkisin klo 8.00 – 17.00 * Puhelut/tekstiviestit: 044 554 7554

Sähköposti: info@startiimi.fi * Kotisivu: www.startiimi.fi

Pankki: NORDEA Finland 146930-245239 * IBAN: FI3114693000245239 * BIC/SWIFT: NDEAFIHH



SIIVOUSPALVELUN SISÄLTÖ

sivu 5/8

Perussiivous:

- tarvittavat siivoustyöt tehdään aina tapauskohtaisesti ennalta sovitun työlistan mukaan
- lataa lomake osoitteesta <http://startiimi.fi/Kotisiivous.zip> tai <http://startiimi.fi/Yrityssiivous.zip>

Ylläpitosiivous:

- lattioiden ja isojen mattojen imurointi
- lattioiden nihkeäpyyhintä
- pienten mattojen tuuletus
- pölyjen pyyhintä näkemätasoon saakka

keittiö:

- lattia imuroidaan ja pyyhitään
- tasot ja allas puhdistetaan
- tahrat ovista pyyhitään

wc- ja suihkutilat:

- lattiat imuroidaan ja pyyhitään
- wc- ja pesuallas sekä amme/suihkuallas pestään
- hanat ja peili pyyhitään

Suursiivous ja starttisiivous:

- lattiapintojen imurointi
- lattioiden pyyhintä tai pesu, pienten mattojen tuuletus
- pölyjen pyyhintä
- ovien, ovenpielien, kaappien puhdistus
- wc:n ja kylpyhuoneen puhdistus
- saunan ja pesuhuoneen pesu
- keittiön tasot ja kaakelit puhdistetaan
- parvekkeen siivous

Huom. Erittäin likaisten pintojen pesuun vaadittavat tehokkaat pesuaineet sekä pesuvälineet laskutetaan aina erikseen.

Ikkunanpesu: *

- lasipintojen pesu
- ikkunalautojen pyyhkiminen
- säleverhojen pyyhkiminen pyydettäessä
- parvekelasien pesu

* Verhojen poistaminen sovitaan erikseen, ikkunalaudan tyhjennys tarvittaessa. Asiakas toimittaa telineet ja tikkaat, jos ikkunanpesu niitä vaatii. Tikkaiden ja telineiden käytössä on otettava kuitenkin huomioon työturvallisuus. Korkeilta tikkailta pesemällä käytetään turvallisuuden syystä yleensä samanaikaisesti kahta työntekijää. Asiakkaan on varmistettava, että kaikki ikkunat avautuvat ja sulkeutuvat normaalisti sekä ikkunoiden edessä ei olisi painavia huonekaluja ym.

Huom. Erittäin likaisten lasipintojen pesuun vaadittavat tehokkaat pesuaineet sekä pesuvälineet laskutetaan aina erikseen. Korkealla tai muuten hankalissa paikoissa olevien ikkunoiden pesusta ja kustannuksista pitää sopia etukäteen, siinä vaadittavista telineistä, nostimesta, apuvälineistä ja niiden vuokrasta/kuljetuksesta laskutetaan erikseen.



SIIVOUSAJAN JA -KUSTANNUSTEN ARVIOINTIOHJEET

sivu 6/8

Kotisiivouksen kestoaja voi riippua useista tekijöistä, esim. tilojen kunto, asukkaiden lukumäärä, onko taloudessa pikkulapsia, -lemmikkejä, miten tilat ovat sisustettu, paljonko on tuuletusta vaativia mattoja, millaiset pintamateriaalit ovat käytössä jne. Riippuen siivoustarpeista sekä palveluntyypistä, saattaa samoissa siivouksikohteissa tarvittava siivousaika vaihdella välillä moninkertaisesti!

Yrityssiivouksesta (toimistosiivous ym.) kysy aina siivoussuunnitelmaa / hintatarjousta, mikä yleensä tehdään arviointikäynnin yhteydessä.

HUOM. Kun olet suunnittelemassa jatkuvaa siivouspalvelusopimusta ja asunnossasi / toimistossasi ei ole viime aikoina tehty säännöllisin väliajoin tapahtuvaa ylläpitosiivousta, on aloitettava tehokkaalla starttisiivouksella, joka vie varmasti enemmän aikaa kuin jatkuva ylläpitosiivous. Ylläpitosiivouksella vain ylläpidetään asiakkaan kanssa ennalta määritelty puhtaustaso, mikä on saavutettu starttisiivouksella!

Siivouksen kestoajan säästämiseksi on erittäin tärkeä, että siivottavissa tiloissa ei ole siivousaikana lemmikkejä, eikä muita henkilöitä kuin siivoja(t) ja että siivottavia tiloja voidaan tarvittaessa siivousaikana myös tuulettaa!

Koti-ikkunoiden pesuun kuluva aikaa voidaan kutakuinkin verrata yleissiivouksen kestoajaan samassa siivouksikohteessa. Ehdottomasti on otettava huomioon lisäaika rakennusten osalta jossa on korkeita ja / tai hankalissa paikoissa olevia ikkunoita, mihin normaali pääsy on estetty. Huomattavasti enemmän aikaa vievät ikkunat joissa on enemmän kuin 4 pestävää lasipintaa tai ikkunankehukset muodostuu pienistä neliöistä (kolmioista). Lisäaika vie myös erittäin likaiset lasipinnat, joissa on käytettävä tehoaineita ja pakko pestä useita kertoja, esim. hedelmä hartsin-, öljy- ja maalin roiskeet, kiinni kuivuneet hyönteiset ym. Ikkunapesun tilauksen yhteydessä on tietenkin otettava huomioon sääolosuhteet!

Ikkunoiden pesuun kuluvan ajan säästämiseksi voit haluttaessa tehdä itse aikavievät valmistelu- ja / tai lisätyöt, kuten: ikkunanpesua häiritsevien verhojen / sälekaihtimien poisto ja takaisinlaitto, ikkunautojen tyhjentäminen ja takaisinlaitto, häiritsevien huonekalujen siirto ja takaisinlaitto, ikkunoiden lähellä olevien huonekalujen sekä mattojen suojaaminen roiskeilta. Asiakkaan olisi kuitenkin varmistettava, että kaikki ikkunat avautuvat ja sulkeutuvat normaalisti sekä ikkunoiden edessä ei olisi painavia huonekaluja yms.

Tämä siivouksen kestoajan arviointitaulukko on vain esimerkki, joka on laskettu työkokemusten perusteella kotisiivoussopimusten mukaan ilman lisäpalveluja. Kyseisissä siivouksikohteissa on tehty ylläpitosiivousta vähintään kaksi kertaa kuukaudessa sekä taloudessa ei ole ollut pieniä lapsia eikä kotieläimiä.

- 60 m² noin 2,5 tuntia (työaikaan sisältyy 20 minuutin matka-aika)
- 70 m² noin 3 tuntia (työaikaan sisältyy 20 minuutin matka-aika)
- 80 m² noin 3,5 tuntia (työaikaan sisältyy 20 minuutin matka-aika)
- 90–100 m² noin 4,5 tuntia (työaikaan sisältyy 20 minuutin matka-aika)
- 120 m² + noin 5,5 tuntia + (työaikaan sisältyy 20 minuutin matka-aika)

Jos sinulla on siivouspalveluihin määritelty kiinteä budjetti, ole hyvä ja pyydä siivoussuunnitelma meiltä. Lataa sopiva PDF-lomake osoitteesta <http://startiimi.fi/Kotisiivous.zip> tai <http://startiimi.fi/Yrityssiivous.zip> ja lähetä lomake Acrobat Readerilla täytettynä ja tallennettuna osoitteen: info@startiimi.fi

Kertatilauksissa voit myös pelkästään ilmoittaa työn suoritusapana vaihtoehto B. Työnteko lopetetaan, kun ennakkoon sovittu tuntimäärä tulee täyteen ja vain sovitut työtunnit veloitetaan. * **katso lisää sivulta 4**
Tässä tapauksessa suositellaan ilmoittaa myös siivoustöiden suorittamisen tärkeysjärjestys.

Muista aina tilausta tehdessään, että sanat laadukkaasti, nopeasti ja halvalla ei koskaan sovi yhteen! Laadukas palvelutyö edellyttää aina riittävästi aikaa ja siihen liittyy myös enemmän kustannuksia. Emme kuulu niiden yritysten joukkoon, jotka kilpailevat halvimmalla hinnalla nopeimman ja huolimattoman toiminnan palkintopaikalle! 😊



KOTITALOUSVÄHENNYS

sivu 7/8

Kotitalousvähennystä voit saada monista kotona tai vapaa-ajan asunnolla teetetyistä töistä. Kotitalousvähennystä voit saada 45 % työn osuudesta kun ostat palvelun ennakkoperintärekisteriin kuuluvalta yritykseltä.

Kotitaloustyö

Kotitalousvähennystä saa tavanomaisesta kotitaloustyöstä 45 %.

Tavanomaista kotitaloustyötä on esimerkiksi:

- Ruuan laitto.
- Siivous.
- Pyykinpesu, silitys, muu vaatteiden huolto.
- Huonekalujen kokoaminen kun työ tehdään asiakkaan kotona.
- Kaupassa käynti, asiointipalvelut ja lemmikkien ulkoiluttaminen oikeuttavat kotitalousvähennykseen ollessaan osa laajempaa vähennyksen oikeuttavaa työkokonaisuutta.
- Pitopalvelu kotona järjestettävissä perhejuhlista. Vain kotona tapahtuvan työn osuus oikeuttaa kotitalousvähennykseen. Raaka-aineista ja kodin ulkopuolella tapahtuvasta työstä aiheutuvat kustannukset eivät ole vähennyskelpoisia.
- Pihan ja puutarhan hoito, esim. nurmikonleikkaus, pensasaidan leikkaus, piha-alueella olevien puiden kaato, puiden hakkuu, lumityöt, pihan auraus, katon ja räystäskourun puhdistus sekä muu piha-alueen puhtaanapito.

(Huom. Jos pihasta kaadetut puut myydään, saa työn osuuden vähentää puiden myyntitulosta. Saman työn kustannukset eivät tässä tapauksessa ole kotitalousvähennyskelpoisia.)

Myös omaisille (puolisollesi, lapsillesi, vanhemillesi tai isovanhemillesi) hankitusta kotitalouspalvelujen lahjakortista saa 45 % verovähennysedun!

Kotitalousvähennyksen enimmäismäärä vuonna 2012 on 2 000 euroa vuodessa (määrä oli 3 000 euroa vuonna 2011). Summa voi koostua pelkästään kotitalous-, remontti- tai tietotekniikkatöistä tai näistä kaikista. Vähennykseen liittyy vuotuinen 100 euron omavastuuosuus.

Maksimivähennyksen eli 2 000 euron vähennyksen saat, jos vuonna 2012 yritykseltä ostamissasi palveluissa työn osuus on yhteensä noin 4 665 euroa $[(4\ 660 \times 45\%) - 100] = 1\ 999,25$.

Vähennys on henkilökohtainen, joten pariskunta voi vuonna 2012 saada yhteensä 4 000 euron vähennykset. Puolisolle vähennys myönnetään siten, kun he ovat sitä pyytäneet. Jos 2 000 euron raja ei ylity, vähennys kannattaa pyytää vain toiselle puolisolalle. Näin omavastuu tulee vähennetyksi vain kertaalleen. Lataa kotitalousvähennys 2011, veroilmoituksen liitelomake 14 (pdf) VEROH 3086 seuraavasta linkistä: VEROH 3086

TUTUSTUMISTARJOUS

Tutustumistarjoukset ovat määräaikaista tarjouskampanjoja jotka ovat pääasiassa suunniteltu uusille asiakkaille. Tarjoukset ovat voimassa ainoastaan asiakkaille jotka ovat tehneet ennakkovarauksen tai varauksen kampanjan voimassaoloaikana. Tutustumistarjoukset eivät velvoita asiakkaita automaattisesti päivittyvään pitkäaikaiseen sopimukseen eikä niissä ei sisälly piilotettua oikeudellisia edellytyksiä.

Tarkista tällä hetkellä voimassaolevia tarjouksia: <http://siivousexpertti.startiimi.fi/tutustumistarjous.html>



SIIVOUSPALVELU LAHJAKORTTI

sivu 8/8

KAIKKI SIIVOUSEXPERTTI (STAR TIIMI) PALVELUT KUULUU KOTITALOUSVÄHENNYKSEN PIIRIIN!

Omaisille (puolisolle, lapsille, vanhemmille tai isovanhemmille) hankitusta kotitalouspalvelujen lahjakortista saa 45 % verovähennyседun!

Huom. Omaisille hankittu lahjakortin luovuttaminen toiselle ulkopuoliselle henkilölle tapahtuu lahjansaajan omalla vastuulla. Siivousexpertti (Star Tiimi) ei ole velvollinen tarkistamaan palvelu toimeksiantajan ja lahjakortin ostajan perhesiteitä!

Lahjakorttien arvo

Tarjoamme lahjakortteja neljä eri arvoa:

- 90 € = palveluaika 2,5 tuntia (sisältää 20 min. matka-aika)
- 126 € = palveluaika 3,5 tuntia (sisältää 20 min. matka-aika)
- 162 € = palveluaika 4,5 tuntia (sisältää 20 min. matka-aika)
- 198 € = palveluaika 5,5 tuntia (sisältää 20 min. matka-aika)

Vinkki. Kun haluat tehdä arvokkaan lahjan ja tiedät että lahjan vastaanottajalla saata olla vaikea käyttää lahjakortin arvoa yhdellä palvelukerralla, valitse kaksi tai enemmän pieniarvoista lahjakorttia.

Käyttöohjeet

- Siivouspalvelu lahjakortti oikeuttaa lahjan saajan Siivousexpertti (Star Tiimi) palveluihin lahjakortin arvon edestä ainoastaan pääkaupunkiseudun toimintapiirillä.
- Siivouspalvelu lahjakortin hinta sisältää ALV:n 23 %.
- Hinnoittelu tapahtuu palvelu toimeksiannon hetkellä voimassaolevien toimitusehtojen ja hinnaston mukaisesti.
- Lahjakortti on voimassa 12 kk ostopäivästä (laskun eräpäivästä) lähtien. Muista ilmoittaa lahjakortin voimassaoloaika lahjan saajalle!
- Lahjakorttia saa käyttää vain yhdellä palvelukerralla, sitä ei saa jakaa kahdelle tai useammalle palvelukerralle.
- Lahjakortin saaja lunastaa saamansa lahjan suoraan palveluntarjoajalta, sopimalla palvelupaikka ja -aika vähintään 10 työpäivä etukäteen!
- Lahjakortin saaja saa vapaasti tilata lahjakortin arvosta enemmän palveluaika, tässä tapauksessa erotus laskutetaan suoraan palvelu toimeksiantajalta.

Huom. Siivousexpertti (Star Tiimi) ei ole velvollinen ostamaan lahjakorttia takaisin sekä korvaamaan rahallisesti tai muulla tavalla palvelu toimeksiantajan syystä käyttämättä jäänyt palveluaikaa.