

## SIIVOUSPALVELU HINNASTO JA YLEISET TOIMITUSEHDOT 2018

Hinnasto ja toimitusehdot voimassa toistaiseksi 1.1.2018 alkaen.

sivu 1/8

**KAIKKI SIIVOUSEXPERTTI™ SIIVOUSPALVELUT KUULUU KOTITALOUSVÄHENNYKSEN PIIRIIN!**

**TOIMINTA-ALUE:** PÄÄKAUPUNKISEUTU (Helsinki, Espoo, Kauniainen, Vantaa, Kerava, Tuusula, Sipoo)

### SISÄLTÖLUETTELO

KOTISIIVOUS HINNASTO (ALV 24 %)	sivu 2
Sopimussiivous	sivu 2
Lisäpalvelut	sivu 2
Kotiapupalvelut	sivu 2
YRITYSSIIVOUS HINNASTO (ALV 0 %)	sivu 2
Lisäpalvelut	sivu 2
YLEISET TOIMITUSEHDOT	sivu 3
Hinnoittelu ja arvonlisävero	sivu 3
Työaika	sivu 3
Toimeksiannon suorittamisen ajankohta	sivu 3
Ilta-, yö- ja viikonloppulisä	sivu 3
Lisäkorvaukset	sivu 3
Erikoisjärjestelyt	sivu 3
Matkakulut ja pysäköintimaksut	sivu 3
Siivousvälineet ja -aineet	sivu 4
Peruutukset	sivu 4
Takuu	sivu 4
Laskutus	sivu 4
Sopimuksen irtisanominen	sivu 4
Tilaukset	sivu 4
Työn suoritustavat	sivu 4
Tiedustelut	sivu 4
SIIVOUSPALVELUN SISÄLTÖ	sivu 5
Perussiivous (työlistan lomakkeet PDF)	sivu 5
Ylläpitossiivous	sivu 5
Starttissiivous ja suursiivous	sivu 5
Ikkunanpesu	sivu 5
SIIVOUSAJAN JA -KUSTANNUSTEN ARVIOINTIOHJEET	sivu 6
KOTITALOUSVÄHENNYYS	sivu 7
Kotitaloustyö	sivu 7
TUTUSTUMISTARJOUS	sivu 7
SIIVOUSPALVELU LAHJAKORTTI	sivu 8
Lahjakorttien arvo	sivu 8
Käyttöohjeet	sivu 8

**Tiesithän, että omaisille (puolisollesi, vanhemillesi, appivanhemillesi tai isovanhemillesi) hankitusta kotitalouspalvelujen lahjakortista saa 50 % verovähennysedun!**

## KOTISIIVOUS HINNASTO (ALV 24 %)

sivu 2/8

1. Perussiivous kertasiivouksena	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t
2. <b>Ylläpitosiivous sopimussiivouksena</b>	<b>ma-ke 38.20/19.10** €/t</b>	<b>to-pe 40.90/20.45** €/t</b>
3. Starttisiivous ja suursiivous	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t
4. Muuttosiivous (loppusiivous)	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t
5. Remonttisiivous	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t
6. Rakennuksen loppusiivous	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t
7. Ikkunanpesu	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t

**Sopimussiivous** on sopimus pohjainen palvelujen käyttö, jossa tilattujen töiden määrä on vähintään kuusi (6) tuntia kuukaudessa.

### Lisäpalvelut sopimussiivouksena:

8. Pyykinpesu ja silitys *	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t
9. Astianpesu (koneellinen ja käsin) *	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t
10. Kukkien istutus ja hoito *	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t

### Kotiapalvelut sopimussiivouksena:

11. Ruuanlaittoapu *	ma-ke 40.90/20.45** €/t	to-pe 42.90/21.45** €/t
12. Kaupassakäynnit *	ma-ke 42.90/21.45** €/t + mahdolliset matkakorvaukset	
13. Asiointi- ja avustamisapu *	ma-ke 42.90/21.45** €/t + mahdolliset matkakorvaukset	
14. Kevyet pihasiivoukset ja -lumityöt *	ma-ke 42.90/21.45** €/t + mahdolliset matkakorvaukset	
15. Apumies ja yleismiespalvelut *	ma-ke 42.90/21.45** €/t + mahdolliset matkakorvaukset	

\* Lisäpalvelut / kotiapalvelut veloitetaan kertasiivous- ja sopimussiivoushintojen mukaan. Jos lisä- ja apupalvelujen työmäärä on isompi ja ylittää ennakoon sovitut työtunnit, veloitetaan lisäajasta, minimi 30 minuuttia kerrallaan.

\*\* Arvioitu tuntihinta kotitalousvähennyksen jälkeen.

## YRITYSSIIVOUS HINNASTO (ALV 0 %)

1. Perussiivous kertasiivouksena	34 €/tunti alkaen
2. <b>Ylläpitosiivous sopimussiivouksena</b>	<b>32 €/tunti alkaen tai tarjouspohjainen urakkahinta</b>
3. Starttisiivous ja suursiivous	34 €/tunti alkaen
4. Muuttosiivous (loppusiivous)	34 €/tunti alkaen
5. Remonttisiivous	34 €/tunti alkaen
6. Rakennuksen loppusiivous	34 €/tunti alkaen
7. Ikkunanpesu	34 €/tunti alkaen
8. Erikoissiivous kertasiivouksena	40 €/tunti alkaen
9. Erikoissiivous sopimussiivouksena	38 €/tunti alkaen

**Sopimussiivous** on sopimus pohjainen palvelujen käyttö, jossa tilattujen töiden määrä on vähintään kuusi (6) tuntia kuukaudessa.

### Lisäpalvelut:

10. Kukkien huolto *	32/34 €/tunti alkaen
11. Astianpesu (koneellinen) *	32/34 €/tunti alkaen
12. Astianpesu (käsin) *	34 €/tunti alkaen

\* Lisäpalvelut veloitetaan kertasiivous- ja sopimussiivoushintojen mukaan. Jos lisä- ja apupalvelujen työmäärä on isompi ja ylittää ennakoon sovitut työtunnit, veloitetaan lisäajasta, minimi 30 minuuttia kerrallaan.

**Pidätämme oikeuden hinta- ja toimitusehtojen muutoksiin yhden (1) kuukauden ennakkovaroituksella.**

## YLEISET TOIMITUSEHDOT

sivu 3/8

Varsinaisia arviointikäyntejä teemme vain tarvittaessa, yleensä suurempiin ja monimutkaisiin työkohteisiin. Ensimmäisen siivouskerran jälkeen aikaa ja siivoustöitä tarkennetaan tarpeen mukaan. Johtuen työn suoritusolosuhteiden monimuotoisuudesta (tilojen kunto, sisustus, asukkaiden lukumäärä ja lemmikit, sääolosuhteet ikkunanpesun aikana, yms.) arvioimme vain työn keskimääräisiä kestoajoja. Emme vastaa arvioitu kestoajan paikkansapitävyydestä, koska arvio perustuu asiakkaan antamiin tietoihin.

### Hinnoittelu ja arvonlisävero:

Perushinnoittelu arkisin (ma – pe) klo 06.00 – 18.00.

Tuntiveloitushinnat lasketaan aina per siivooja.

Kaikki kotisiivoushinnat sisältävät arvonlisäveron ALV 24 %

Kaikki yrityssiivoushinnat ovat verottomia ALV 0 %.

### Työaika:

Lyhin veloitettava työaika tilausta kohti on 3 tuntia, lyhin laskennallinen lisäaika 30 min.

### Toimeksiannon suorittamisen ajankohta:

Yleensä sovimme asiakkaiden kanssa tietyn viikonpäivän ja kellonajat missä välissä palvelut suoritetaan. Sopimusasiakkaita pyydämme ilmoittamaan lisäksi sovitulle kiinteälle siivouspäivälle yksi varasijalla oleva viikonpäivä / aikaväli, että pystyisimme aikataulua tarvittaessa nopeasti mukauttamaan työntekijän sairauden, loman tai muun hätätilanteen sattuessa. Varasijalla olevan viikonpäivän käytöstä ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen viimeistään edellisen päivän aikana puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostiviestillä.

**HUOM.** Pelkästään yksi kiinteä viikonpäivä ja kellonaika voi kuulua erikoisjärjestelyn piiriin!

### Ilta-, yö- ja viikonloppulisä: \* ei koske erikoistarjouksia!

Arkisin (ma – pe) klo 18.00 – 23.00 +15 %

Arkisin (ma – pe) klo 23.00 – 06.00 +50 %

Lauantai klo 06.00 - 18.00 +20 %

Sunnuntai +100 %

La - Su ja arkipyhinä klo 18.00 jälkeen tehdystä työstä veloitamme lisäksi mahdolliset ilta- ja yötyölisät.

### Lisäkorvaukset:

Lisäkorvaukset likaisesta, raskaasta tai vaarallisesta työstä, esim. ulosteiden ja oksennusten siivoamisesta, sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Pidätämme oikeuden soveltumattomaan tilauksen perumiseen.

### Erikoisjärjestelyt:

Erikoisjärjestelyistä laskutetaan yhtä hintaluokkaa korkeampi tuntihinta. Erikoisjärjestelyitä ovat mm. jos siivous suoritetaan asiakkaan toivomuksesta ainoastaan tiettyyn viikonpäivään ja kelloaikaan, tai jos avainta siivouskohteeseen ei ole luovutettu palveluntarjoajalle ja pääsy on rajoitettu lyhyeen ajankohtaan.

### Matkakulut ja pysäköintimaksut:

- Kehä III ja paikallisten liikennelaitosten toimialueen ulkopuolelle jääviltä toimeksiannoilta veloitamme kustannusten mukaisen matkakorvauksen ja paikalletulo ajan. Muita matkakorvauksia emme ota.
- Mikäli palvelukohteen lähistöllä ei ole ilmaisia pysäköintipaikkoja tai vieraspaikat ovat varattua, veloitamme asiakailta palvelutyöhön liittyvät pysäköintikustannukset todellisten pysäköintikulujen mukaan.

## Siivousvälineet ja -aineet:

sivu 4/8

Astman ja allergian oireiden estämiseksi kotisiivous tapahtuu yleensä asiakkaan omilla aineilla ja välineillä, mikäli muuta ei ole kirjallisesti erikseen sovittu. Yrityssiivous tapahtuu aina asiakkaan omilla aineilla ja välineillä. Kaikki lisäpalvelut tehdään aina asiakkaan välineillä ja aineilla. Asiakkaan tulee varata paikalle asiaankuuluvat / sovitut työvälineet ja -aineet. Asiakkaan pyynnöstä voimme hankkia tarvittavat siivousvälineet ja -aineet paikalle, joiden kustannukset lisätään laskuun.

## Peruutukset:

Peruutukset tulee tehdä kaksi (2) työpäivää ennen sovittua työpäivää. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista veloitamme palvelumaksuna 50 %. Samana, eli sovittuna työpäivänä tehdyt peruutukset veloitamme täysimääräisesti.

## Takuu:

Mikäli siivoukseen tai lisäpalveluihin liittyviä töitä ei ole suoritettu sopimuksen liitteenä olevan työlistan mukaisesti, tehdään se tekemättä jääneeltä tai muuten moitteen alaiselta osalta uudelleen ilman lisäveloitusta asiallista reklamointia vastaan. Huomautus tulee tehdä kahden (2) vuorokauden sisällä työn suorittamispäivästä lähtien. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan hyvässä yhteisymmärryksessä keskinäisin neuvotteluin.

## Laskutus:

- Sopimusluonteiset tuntityöt laskutetaan kerran kuukaudessa jälkikäteen kuluvan kuukauden 20 päivänä ja laskun eräpäivä on aina seuraavan kuukauden 3 päivänä. Jos kuluvan kuukauden 20 päivään mennessä ei ole kaikki kuukauden siivouskerrat suoritettu, lähetetään sopimusperusteinen peruslasku. Tapauksen mukaan tehdään oikaisu seuraavan kuukauden laskuun.
- Kertaluonteiset palvelut laskutetaan välittömästi palvelun suorittamisen jälkeen.
- Maksuehto 7/14 pv netto, huomautusaika 7 pv, viivästyskorko 7% (8% yrityskaupassa)
- Postitse (ei sähköpostitse) lähetetyistä laskuista peritään 2 € laskutuslisä.

**HUOM.** Maksukehotuksesta perimme 5 euron ylimääräisen laskutuslisän.

## Sopimuksen irtisanominen:

Sopimussiivouksen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.

## Tilaukset:

Virallisena ennakkotilauksena toimii siivouseXpertti™ kotisivulta: [www.startiimi.fi](http://www.startiimi.fi) tietojärjestelmään syötetty tilaus tai osoitteeseen [info@startiimi.fi](mailto:info@startiimi.fi) lähetetty sähköpostiviesti, josta ilmenevät asiakkaan yhteystiedot, työnkuva, työn suoritustapa sekä toimeksiannon suorittamisen ajankohta ja paikka. Jätettyäsi varaustoivomuksen, vahvistamme varauksen vuorokauden sisällä (vain arkisin). Varaus on sitova vasta vahvistuksen jälkeen! Kaikki varaukset käsitellään saapumisjärjestyksessä.

**HUOM.** Tilaa hyvissä ajoin, jotta ehdimme järjestää palveluhenkilön lähettämistä palvelukohteeseen!

**Työn suoritustavat:** sovitaan tilatessa tai tilausvahvistuksessa.

**A.** Tilatut työtehtävät tehdään kokonaisuudessaan ja kaikki siihen kuluneet työtunnit veloitetaan.

**B.** Työnteko lopetetaan, kun ennakkoon sovittu tuntimäärä tulee täyteen ja sovitut työtunnit veloitetaan.

**HUOM.** Jos tilaat suoritustavan **B**, teemme työtä sen verran kuin mahtuu sovitun aikaan, vaikka työlistassa on merkitty enemmän töitä. Tekemättä jääneet töiden osalta emme hyväksy myöhäisempiä valituksia!

## Tiedustelut:

Arkisin klo 8.00 – 17.00 \* Puhelut/tekstiviestit: 044 554 7554

Sähköposti: [info@startiimi.fi](mailto:info@startiimi.fi)\* Kotisivu: [www.startiimi.fi](http://www.startiimi.fi)

## SIIVOUSPALVELUN SISÄLTÖ

sivu 5/8

### Perussiivous:

- tarvittavat siivoustyöt tehdään aina tapauskohtaisesti ennalta sovitun työlistan mukaan

### Ylläpitosiivous:

- lattioiden ja isojen mattojen imurointi
- lattioiden nihkeäpyyhintä
- pienten mattojen tuuletus
- pölyjen pyyhintä näkemätasoon saakka

### keittiö:

- lattia imuroidaan ja pyyhitään
- tasot ja allas puhdistetaan
- tahrat ovista pyyhitään

### wc- ja suihkutilat:

- lattiat imuroidaan ja pyyhitään
- wc- ja pesuallas sekä amme/suihkuallas pestään
- hanat ja peili pyyhitään

### Starttisiivous ja suursiivous:

- lattiapintojen imurointi
- lattioiden pyyhintä tai pesu, pienten mattojen tuuletus
- pölyjen pyyhintä
- ovien, ovenpielien, kaappien puhdistus
- wc:n ja kylpyhuoneen puhdistus
- saunan ja pesuhuoneen pesu
- keittiön tasot ja kaakelit puhdistetaan
- parvekkeen siivous

**Huom.** Erittäin likaisten pintojen pesuun vaadittavat tehokkaat pesuaineet sekä pesuvälineet laskutetaan aina erikseen.

### Ikkunanpesu: \*

- lasipintojen pesu
- ikkunalautojen pyyhkiminen
- säleverhojen pyyhkiminen pyydettäessä
- parvekelasien pesu

\* Verhojen poistaminen sovitaan erikseen, ikkunalaudan tyhjennys tarvittaessa. Asiakas toimittaa telineet ja tikkaat, jos ikkunanpesu niitä vaatii. Tikkaiden ja telineiden käytössä on otettava kuitenkin huomioon työturvallisuus. Korkeissa paikoissa pesemällä käytetään turvallisuuden syystä yleensä samanaikaisesti kahta työntekijää. Asiakkaan on varmistettava, että kaikki ikkunat avautuvat ja sulkeutuvat normaalisti sekä ikkunoiden edessä ei olisi painavia huonekaluja ym.

**Huom.** Erittäin likaisten lasipintojen pesuun vaadittavat tehokkaat pesuaineet sekä pesuvälineet laskutetaan aina erikseen. Korkealla tai muuten hankalissa paikoissa olevien ikkunoiden pesusta ja kustannuksista pitää sopia etukäteen, siinä vaadittavista telineistä, nostimesta, apuvälineistä ja niiden vuokrasta/kuljetuksesta laskutetaan erikseen.

**Kotisiivouksen kesto aika** voi riippua useista tekijöistä, esim. tilojen kunto, asukkaiden lukumäärä, onko taloudessa pikkulapsia, -lemmikkejä, miten tilat ovat sisustettu, paljonko on tuuletusta vaativia mattoja, millaiset pintamateriaalit ovat käytössä jne. Riippuen siivoustarpeista sekä palveluntyyppistä, saattaa samoissa siivouskohteissa tarvittava siivousaika vaihdella välillä moninkertaisesti!

**Yrityssiivouksesta** (toimistosiiivous ym.) kysy aina siivoussuunnitelmaa / hintatarjousta, mikä yleensä tehdään arviointikäynnin yhteydessä.

**HUOM.** Kun olet suunnittelemassa jatkuvaa siivouspalvelusopimusta ja asunnossasi / toimistossasi ei ole viime aikoina tehty säännöllisin väliajoin tapahtuvaa ylläpitosiivousta, on aloitettava tehokkaalla starttisiivouksella, joka vie varmasti enemmän aikaa kuin jatkuva ylläpitosiivous. Ylläpitosiivouksella vain ylläpidetään asiakkaan kanssa ennalta määritelty puhtaustaso, mikä on saavutettu starttisiivouksella!

**Siivouksen kestoajan säästämiseksi** on erittäin tärkeä, että siivottavissa tiloissa ei ole siivousaikana lemmikkejä, eikä muita henkilöitä kuin siivooja(t) ja että siivottavia tiloja voidaan tarvittaessa siivousaikana myös tuulettaa!

**Koti-ikkunoiden pesuun kuluva aika** voidaan kutakuinkin verrata yleissiivouksen kesto aikaan samassa siivouskohteessa. Ehdottomasti on otettava huomioon lisäaika rakennusten osalta, jossa on korkeita ja / tai hankalissa paikoissa olevia ikkunoita, mihin normaali pääsy on estetty. Huomattavasti enemmän aikaa vievät ikkunat joissa on enemmän kuin 4 pestävää lasipintaa tai ikkunankehukset muodostuvat pienistä neliöistä (kolmioista). Lisäaika vie myös erittäin likaiset lasipinnat, joissa on käytettävä tehoaineita ja pakko pestä useita kertoja, esim. hedelmä hartsin-, öljy- ja maalin roiskeet, kiinni kuivuneet hyönteiset ym. Ikkunapesun tilauksen yhteydessä on tietenkin otettava huomioon sääolosuhteet!

**Ikkunoiden pesuun kuluva ajan säästämiseksi** voit haluttaessa tehdä itse aikavievät valmistelu- ja / tai lisätyöt, kuten: ikkunanpesua häiritsevien verhojen / sälekaihtimien poisto ja takaisinlaitto, ikkunautojen tyhjentäminen ja takaisinlaitto, häiritsevien huonekalujen siirto ja takaisinlaitto, ikkunoiden lähellä olevien huonekalujen sekä mattojen suojaaminen roiskeilta. Asiakkaan olisi kuitenkin varmistettava, että kaikki ikkunat avautuvat ja sulkeutuvat normaalisti sekä ikkunoiden edessä ei olisi painavia huonekaluja yms.

**Tämä siivouksen kestoajan arviointitaulukko** on vain esimerkki, joka on laskettu työkokemusten perusteella kotisiivoussopimusten mukaan ilman lisäpalveluja. Kyseisissä siivouskohteissa on tehty ylläpitosiivousta vähintään kaksi kertaa kuukaudessa sekä taloudessa ei ole ollut pieniä lapsia eikä kotieläimiä.

- 60 m<sup>2</sup>                      noin 3 tuntia
- 70 m<sup>2</sup>                      noin 3 - 3½ tuntia
- 80 m<sup>2</sup>                      noin 3½ - 4 tuntia
- 90–100 m<sup>2</sup>                noin 4½ - 5 tuntia
- 120 m<sup>2</sup> +                 noin 6 + tuntia

**Jos sinulla on siivouspalveluihin määritelty kiinteä budjetti**, ole hyvä ja pyydä siivoussuunnitelma meiltä.

**Kertatilauksissa** voit myös pelkästään ilmoittaa työn suoritus tapana vaihtoehto B. Työnteko lopetetaan, kun ennakkoon sovittu tuntimäärä tulee täyteen ja vain sovitut työtunnit veloitetaan. \* **katso lisää sivulta 4** Tässä tapauksessa suositellaan ilmoittaa myös siivousteiden suorittamisen tärkeysjärjestys.

**Muista aina tilausta tehdessään**, että sanat laadukkaasti, nopeasti ja halvalla ei koskaan sovi yhteen! Laadukas palvelutyö edellyttää aina riittävästi aikaa ja siihen liittyy myös enemmän kustannuksia. Emme kuulu niiden yritysten joukkoon, jotka kilpailevat halvimmalla hinnalla nopeimman ja huolimattoman toiminnan palkintopaikalle! 😊

## KOTITALOUSVÄHENNYS

sivu 7/8

Kotitalousvähennystä voit saada monista kotona tai vapaa-ajan asunnolla teetetyistä töistä. Kotitalousvähennystä voit saada 45 % työn osuudesta, kun ostat palvelun ennakkoperintärekisteriin kuuluvalta yritykseltä.

### Kotitaloustyö

Kotitalousvähennystä saa tavanomaisesta kotitaloustyöstä 50 %.

Tavanomaista kotitaloustyötä on esimerkiksi:

- Ruuan laitto.
- Siivous.
- Pyykinpesu, silitys, muu vaatteiden huolto.
- Huonekalujen kokoaminen, kun työ tehdään asiakkaan kotona.
- Kaupassa käynti, asiointipalvelut ja lemmikkien ulkoiluttaminen oikeuttavat kotitalousvähennykseen ollessaan osa laajempaa vähennyksen oikeuttavaa työkokonaisuutta.
- Pitopalvelu kotona järjestettävissä perhejuhlissa. Vain kotona tapahtuvan työn osuus oikeuttaa kotitalousvähennykseen. Raaka-aineista ja kodin ulkopuolella tapahtuvasta työstä aiheutuvat kustannukset eivät ole vähennyskelpoisia.
- Pihan ja puutarhan hoito, esim. nurmikonleikkaus, pensasaidan leikkaus, piha-alueella olevien puiden kaato, puiden hakkuu, lumityöt, pihan auraus, katon ja räystäskourun puhdistus sekä muu piha-alueen puhtaanapito.

(Huom. Jos pihasta kaadetut puut myydään, saa työn osuuden vähentää puiden myyntitulosta. Saman työn kustannukset eivät tässä tapauksessa ole kotitalousvähennyskelpoisia.)

### **Myös omaisille (puolisollesi, vanhemillesi, appivanhemillesi tai isovanhemillesi) hankitusta kotitalouspalvelujen lahjakortista saa 50 % verovähennysedun!**

Vähennys lasketaan arvonlisäverollisesta hinnasta. Vähennystä saa vain työn osuudesta, ei esimerkiksi materiaaleista. Kotitalousvähennyksenä voit vuodesta 2017 alkaen vähentää 50 prosenttia ennakkoperintärekisteriin kuuluvalla yrittäjälle tai yritykselle maksamastasi työkorvauksesta tai 20 prosenttia maksamastasi palkasta sekä palkan sivukulut.

Maksimivähennyksen eli 2 400 euron vähennyksen saat, jos vuonna 2018 yritykseltä ostamissasi palveluissa työn osuus on yhteensä 5 000 euroa  $[(5\ 000 \times 50\%) - 100] = 2400$  euroa].

Vähennys on henkilökohtainen, joten pariskunta voi vuonna 2018 saada yhteensä 4 800 euron vähennykset. Puolisoille vähennys myönnetään siten, kun he ovat sitä pyytäneet. Jos 2 400 euron raja ei ylity, vähennys kannattaa pyytää vain toiselle puolisolle. Näin omavastuu tulee vähennetyksi vain kertaalleen. Lataa vuoden 2017 kotitalousvähennys veroilmoituksen liitelomake 14A (pdf) seuraavasta linkistä: Kotitalousvähennys 2017, veroilmoituksen liitelomake 14A (pdf)

## TUTUSTUMISTARJOUS

Tutustumistarjoukset ovat määräaikaista tarjouskampanjoja jotka ovat pääasiassa suunniteltu uusille asiakkaille. Tarjoukset ovat voimassa ainoastaan asiakkaille jotka ovat tehneet ennakkovarauksen tai varauksen kampanjan voimassaoloaikana. Tutustumistarjoukset eivät velvoita asiakkaita automaattisesti päivittyvään pitkäaikaiseen sopimukseen eikä niissä ei sisälly piilotettua oikeudellisia edellytyksiä.

Tarkista tällä hetkellä voimassaolevia tarjouksia verkkosivuiltamme: [www.startiimi.fi](http://www.startiimi.fi)

## SIIVOUSPALVELU LAHJAKORTTI

sivu 8/8

**KAIKKI SIIVOUSEXPERTTI™ SIIVOUSPALVELUT KUULUU KOTITALOUSVÄHENNYKSEN PIIRIIN!**

**Omaisille (puolisollesi, vanhemillesi, appivanhemillesi tai isovanhemillesi) hankitusta kotitalouspalvelujen lahjakortista saa 50 % verovähennyседun!**

**Huom.** Omaisille hankittu lahjakortin luovuttaminen toiselle ulkopuoliselle henkilölle tapahtuu lahjansaajan omalla vastuulla. SiivouseXpertti™ ei ole velvollinen tarkistamaan palvelu toimeksiantajan ja lahjakortin ostajan perhesiteitä!

### Lahjakorttien arvo

Tarjoamme lahjakortteja neljä eri arvoa:

- 100 € = palveluaikaa 2½ tuntia
- 120 € = palveluaikaa 3 tuntia
- 140 € = palveluaikaa 3½ tuntia
- 160 € = palveluaikaa 4 tuntia

**Vinkki:** Kun haluat tehdä arvokkaan lahjan ja tiedät että lahjan vastaanottajalla saata olla vaikea käyttää lahjakortin arvoa yhdellä palvelukerralla, valitse kaksi tai enemmän pieniarvoista lahjakorttia.

### Käyttöohjeet

- Siivouspalvelu lahjakortti oikeuttaa lahjan saajan siivouseXpertti™ palveluihin lahjakortin arvon edestä ainoastaan pääkaupunkiseudun toimintapiirillä.
- Siivouspalvelu lahjakortin hinta sisältää ALV:n 24 %.
- Hinnoittelu tapahtuu palvelu toimeksiannon hetkellä voimassaolevien toimitusehtojen ja hinnaston mukaisesti.
- Lahjakortti on voimassa 12 kk ostopäivästä (laskun eräpäivästä) lähtien. Muista ilmoittaa lahjakortin voimassaoloaika lahjan saajalle!
- Lahjakorttia saa käyttää vain yhdellä palvelukerralla, sitä ei saa jakaa kahdelle tai useammalle palvelukerralle.
- Lahjakortin saaja lunastaa saamansa lahjan suoraan palveluntarjoajalta, sopimalla palvelupaikka ja -aika vähintään 10 työpäivä etukäteen!
- Joulusiivousten aikana (joulukuussa) on palveluaika sovittava vähintään 30 kalenteripäivää etukäteen!
- Lahjakortin saaja saa vapaasti tilata lahjakortin arvosta enemmän palveluaikaa, tässä tapauksessa erotus laskutetaan suoraan palvelu toimeksiantajalta.

**Huom.** SiivouseXpertti™ ei ole velvollinen ostamaan lahjakorttia takaisin sekä korvaamaan rahallisesti tai muulla tavalla palvelu toimeksiantajan syystä käyttämättä jäänyt palveluaikaa.